



# GUIDE DE PRÉPARATION AUX URGENCES

# ÊTES-VOUS PRÊTS?

## PRÉPARATION AUX URGENCES



Connaître les risques



Faire un plan



Assembler une trousse d'urgence

Advenant une situation d'urgence dans votre communauté, les équipes de secours pourraient mettre un certain temps avant de pouvoir vous prêter main-forte. Vous devriez être prêts à vous débrouiller, votre famille et vous, pendant une période prolongée.

Les urgences peuvent être une source de stress. Toutefois, si vous prenez le temps de vous préparer maintenant, vous serez mieux en mesure de composer avec la situation. Apprenez dès aujourd'hui à quel point il est rapide et facile de mieux vous préparer à faire face à divers types d'urgences, peu importe le moment ou le lieu.

Servez-vous du présent guide pour préparer vos propres plan et trousses d'urgence.

La préparation aux urgences comprend trois étapes de base :

1. Connaître les risques
2. Faire un plan
3. Assembler une trousse d'urgence

# Soyez prêts

Ambulance, incendies et police : **9-1-1**  
Information et conseils en santé : **8-1-1**  
Soutien social et communautaire : **2-1-1**  
Conditions routières : **5-1-1**

Services de toxicomanie :  
**1-888-299-8399**

Protection de l'enfance  
(après les heures de bureau) :  
**1-800-341-6868**

Protection de l'enfance  
(pendant les heures de bureau) :  
**1-877-341-3101**

Signalement de panne de courant :  
Maritime Electric –  
**1-800-670-1012**

Summerside Electric –  
**902-432-1268**

Jeunesse, J'écoute :  
**1-800-668-6868**

Santé mentale et  
toxicomanie :  
**1-833-553-6983**

Ligne pour la  
prévention de la  
violence familiale/  
Anderson House :  
**1-800-240-9894**

Ligne d'aide pour  
refuge d'urgence :  
**1-833-220-4722**

## En cas d'urgence, faites le 9-1-1.

Si vous avez besoin d'un refuge temporaire, composez le 2-1-1 pour trouver un centre d'accueil ou un autre refuge à proximité.

Bureau de la sécurité publique de l'Î.-P.-É. –  
Organisation des mesures d'urgence :  
902-894-0385 ou 1-877-894-0385



[PrinceEdwardIsland.ca/fr/SoyezPret](http://PrinceEdwardIsland.ca/fr/SoyezPret)

# Table des matières

<b>Connaître les risques</b> .....	<b>3</b>
<b>Faire un plan</b> .....	<b>4</b>
À la maison .....	5
Au travail.....	5
À l'école ou à la garderie .....	6
Animaux de compagnie ou d'assistance .....	6
Sécurité à la maison .....	7
Génératrices et sécurité.....	7
Réseau personnel de soutien.....	8
Considérations particulières.....	8
Rester au courant et en contact .....	9
Évacuations.....	9
Avoir un plan à jour .....	10
<b>Assembler une trousse d'urgence</b> .....	<b>11</b>
Types de trousse d'urgence .....	11
Trousse d'urgence familiale .....	12
Trousse d'urgence à emporter.....	13
Trousse d'urgence pour véhicule .....	14
<b>Mon plan d'urgence</b> .....	<b>15</b>

# Connaître les risques

Même si les répercussions de différentes situations d'urgence peuvent être semblables, vous pourrez mieux vous préparer si vous connaissez les risques propres à votre région.

Les situations d'urgence varient, qu'il s'agisse de catastrophes d'origine naturelle, humaine ou technologique, et leurs répercussions aussi.



- À l'Île-du-Prince-Édouard, chaque saison comporte des risques particuliers. Au cours d'une année, les Insulaires peuvent subir des ouragans, des blizzards, des tempêtes de verglas, des feux de forêt et des inondations côtières.
- Aux catastrophes naturelles s'ajoutent d'autres types de risques, comme les pannes d'électricité, les accidents impliquant des matières dangereuses, les attentats terroristes, les pannes technologiques et les accidents de transport graves.

## Faire un plan

Vous trouverez dans les pages suivantes des renseignements utiles pour préparer votre plan. Vous pouvez également créer votre propre plan d'urgence au verso du présent guide. N'oubliez pas de le transmettre aux membres de votre famille ou à d'autres personnes capables de fournir de l'assistance au besoin. Conservez le guide dans un endroit facile à trouver. Vous pourriez également en faire des copies et en conserver une dans votre véhicule ou au travail, ou en remettre une à un membre de la famille ou de votre réseau personnel de soutien.



***Avoir un plan d'urgence vous fera gagner du temps et réduira votre stress en situation d'urgence.***

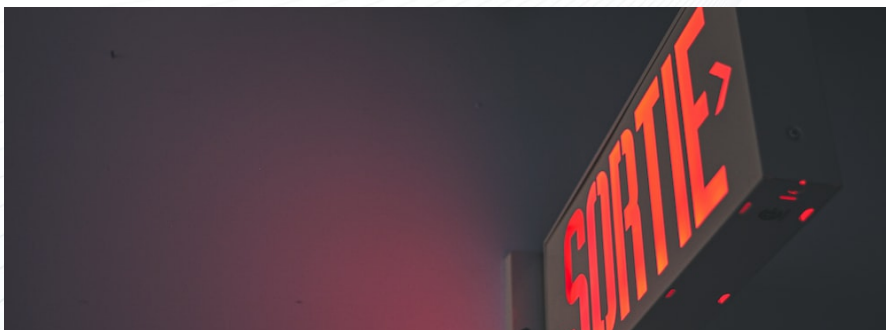
## À la maison

Chaque foyer a besoin d'un plan d'urgence afin que tout le monde sache quoi faire en cas d'urgence. Votre plan d'urgence doit refléter les besoins de votre foyer, comme le nombre de personnes qui y vivent, leur âge et leurs besoins particuliers, le cas échéant.



## Au travail

Renseignez-vous sur les plans d'urgence à votre travail et sur vos responsabilités. Vous pouvez laisser des articles de base au travail au cas où il vous faudrait y rester pendant une situation d'urgence, comme des articles de toilette, des aliments non périssables, de l'eau et d'autres articles personnels.



## À l'école ou à la garderie

Si vous avez des enfants à l'école ou à la garderie, vous devriez vous renseigner sur son plan d'urgence. Demandez aux responsables comment elles et ils communiqueront avec les familles en cas de situation d'urgence, et où les enfants se rendront en cas d'évacuation. Assurez-vous que vos coordonnées sont à jour et qu'une autorisation a été donnée afin qu'une personne désignée puisse aller chercher vos enfants si vous ne pouvez pas y aller vous-même.



## Animaux de compagnie ou d'assistance

Assurez-vous que chaque animal porte sa médaille d'identification ou est micropuçé. Si vous déménagez, que vos coordonnées changent ou que votre animal est relogé, n'oubliez pas de mettre à jour vos coordonnées sur la médaille ou dans la micropuce. Pensez aux besoins de vos animaux de compagnie en créant vos plan et trousse d'urgence.





## Sécurité à la maison

Assurez-vous d'avoir un nombre adéquat de détecteurs de fumée, de détecteurs de monoxyde de carbone et d'extincteurs en état de marche à la maison. Vous devriez prévoir au moins deux sorties et un point de rassemblement à proximité en cas d'urgence. Il est important que toutes les entrées de votre domicile soient dégagées.

Vous devriez savoir comment couper l'alimentation en eau, en électricité et en gaz, entre autres, de votre maison.

Il est important de connaître votre numéro de porte et de veiller à ce qu'il soit visible.

## Génératrices et sécurité

Installez les génératrices portables à l'extérieur SEULEMENT, dans un endroit bien aéré à au moins 6 mètres (20 pieds) de toute porte ou fenêtre ou de tout évent. Le tuyau d'échappement doit être dirigé en direction opposée du bâtiment.

Avant de refaire le plein, éteignez la génératrice et laissez-la refroidir.

Ne remplissez jamais le réservoir de la génératrice pendant qu'elle est chaude.

Conservez le carburant pour la génératrice dans un contenant approuvé à cette fin et bien étiqueté.

Rangez les contenants à l'écart des aires de séjour.



## Réseau personnel de soutien

Si vous vivez seule ou seul, si vous avez des besoins de santé particuliers ou si vous n'avez personne dans votre famille pour vérifier comment vous allez, il est important de créer un réseau personnel de soutien. De cette façon, vous saurez que, sur une base régulière et dans les situations d'urgence, quelqu'un vérifiera comment vous vous portez et pourra vous prêter assistance au besoin.

Votre réseau de soutien peut comprendre des voisins et voisins et des amies et amis. Il est important que votre réseau de soutien comprenne plus d'une personne; vous pouvez aussi envisager de faire partie du réseau de soutien de quelqu'un d'autre.

Votre réseau de soutien devrait être au courant de votre plan d'urgence et de toute considération particulière.

## Considérations particulières

Si vous avez des problèmes de santé ou des préoccupations à cet égard, vous devriez les inclure dans votre plan d'urgence, entre autres en fournissant des détails pour que votre réseau de soutien personnel puisse vous aider.

Ayez une liste à jour de tous vos médicaments. Précisez le problème de santé traité, le nom générique de vos médicaments, la posologie, la fréquence d'administration et l'emplacement de la pharmacie.

Étiquetez ou marquez tout l'équipement médical ou spécialisé répondant à vos besoins particuliers, en indiquant la façon d'utiliser et de déplacer chaque pièce d'équipement. Ces renseignements devraient aussi se trouver dans votre plan d'urgence.

## Rester au courant et en contact

Les renseignements liés à une situation d'urgence sont diffusés dans les bulletins de nouvelles locaux et par les stations de radio de la région, ainsi que sur les comptes de médias sociaux et sur le site Web du gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard.

Il est important de trouver une personne à joindre en dehors de votre communauté. Elle peut aider à maintenir le contact entre les membres de votre famille si vous deviez être séparés pendant une situation d'urgence en devenant la personne à joindre pour tous les membres de la famille. Il faut aussi tenir cette personne au courant de votre situation pendant une situation d'urgence. Choisissez idéalement une personne suffisamment éloignée pour ne pas être susceptible d'être touchée par la même situation d'urgence.

Les cellulaires sont un outil essentiel pour rester en contact. Pendant une situation d'urgence, il est important d'économiser leur pile. On peut le faire en utilisant le moins possible le cellulaire, en réduisant la luminosité de l'écran, en communiquant par texto plutôt que par appel vocal, en désactivant le GPS et en activant le mode d'économie de la pile.

## Évacuations

Les autorités demandent uniquement de quitter un domicile si elles ont des raisons de croire que les personnes qui s'y trouvent pourraient être en danger. Si vous recevez l'ordre d'évacuer les lieux, apportez votre trousse d'urgence, utilisez les voies d'évacuation désignées par les autorités locales, emmenez vos animaux de compagnie avec vous si possible, verrouillez la porte, suivez les directives des autorités et ne retournez pas à la maison avant qu'elles ne vous disent qu'il est sécuritaire de le faire.

## Avoir un plan à jour

Au moins une fois l'an, passez en revue votre plan d'urgence au complet, exercez-vous à mettre en application vos plans d'évacuation d'urgence, changez les piles des détecteurs de fumée et de monoxyde de carbone, et remplacez les aliments, l'eau et les piles dans vos trousse d'urgence.



Utilisez l'espace fourni à la fin du présent guide pour créer votre plan d'urgence. Fournissez une copie de votre plan d'urgence aux membres de votre réseau personnel de soutien. N'oubliez pas d'en conserver des copies un peu partout, comme au travail, dans vos trousse d'urgence et dans votre téléphone.

# Assembler une trousse d'urgence

En cas d'urgence, vous aurez besoin de certains articles de base. Préparez-vous à être autosuffisants pendant une période prolongée.

Vous avez peut-être déjà certains des articles nécessaires en votre possession, comme de la nourriture, de l'eau et une lampe de poche à piles ou à manivelle. L'important, c'est de bien organiser votre matériel, de le garder à portée de la main et de pouvoir le trouver rapidement.



## Types de trousse d'urgence

**Trousse d'urgence familiale :** Elle doit permettre de soutenir toute votre famille pendant une période prolongée en cas de situation d'urgence. Cette trousse est la plus grosse des trousse d'urgence, et on en garde habituellement le contenu dans un grand fourre-tout, une valise ou un sac de sport. Elle est assemblée de sorte à être utilisée à la maison.

**Trousse d'urgence à emporter :** Elle doit permettre de soutenir une ou deux personnes si vous devez évacuer votre résidence rapidement. Elle est plus petite et on en garde habituellement le contenu dans un sac à dos ou un contenant facile à transporter.

**Trousse d'urgence pour le véhicule :** Elle doit permettre de soutenir les occupants et occupants d'un véhicule coincés quelque part à cause des conditions météorologiques ou d'une panne, ou de régler des problèmes de base avec le véhicule. Il s'agit d'une trousse de taille petite ou moyenne qu'on laisse habituellement dans le véhicule.

## Trousse d'urgence familiale

- Eau – prévoyez au moins deux litres d'eau par personne par jour
- Aliments non périssables, comme de la nourriture en conserve, des barres énergétiques et des aliments déshydratés
- Ouvre-boîte manuel
- Lampe de poche à manivelle ou à piles
- Radio à manivelle ou à piles
- Trousse de premiers soins
- Argent comptant en petites coupures
- Copie imprimée de votre plan d'urgence et de votre liste de numéros de téléphone utiles
- Piles supplémentaires
- Chargeur portatif pour cellulaires
- Outils de base (marteau, pinces, clé, tournevis, gants de travail, masque antipoussière, canif, outil polyvalent, etc.)
- Couvertures
- Articles de toilette essentiels (brosse à dents et dentifrice, papier hygiénique, lingettes humides, désinfectant pour les mains, etc.)
- Copies des documents importants (pièces d'identité, certificats de naissance, testaments, etc.)
- Sifflet
- Stylo et papier
- Chandelles
- Allumettes ou briquet
- Ruban à conduits
- Fournitures pour les animaux de compagnie (nourriture, eau, cage de transport, etc.)
- Articles pour les besoins particuliers (médicaments, EpiPen, préparation pour nourrissons, lunettes, etc.)
- Autres articles au besoin

## Trousse d'urgence à emporter

- Eau en bouteille
- Collations (barres énergétiques et de céréales)
- Lampe de poche à manivelle ou à piles
- Petite trousse de premiers soins
- Argent comptant en petites coupures
- Copie de votre plan d'urgence et de votre liste de numéros de téléphone utiles
- Chargeur portatif pour cellulaires
- Outil polyvalent ou canif
- Articles de toilette essentiels (brosse à dents et dentifrice, papier hygiénique, lingettes humides, désinfectant pour les mains, etc.)
- Copies des documents importants (pièces d'identité, certificats de naissance, testaments, etc.)
- Sifflet
- Stylo et papier
- Ruban à conduits
- Articles pour les besoins particuliers (médicaments, EpiPen, préparation pour nourrissons, lunettes, etc.)
- Autres articles au besoin



## Trousse d'urgence pour véhicule

- Collations (barres énergétiques et de céréales)
- Eau
- Couverture
- Vêtements et chaussures de rechange
- Trousse de premiers soins contenant un coupe-ceinture de sécurité
- Copie de votre plan d'urgence et de votre liste de numéros de téléphone utiles
- Lampe de poche à manivelle ou à piles
- Radio à manivelle ou à piles
- Petite pelle, grattoir et balai à neige
- Voyant d'avertissement ou fusées éclairantes
- Sifflet
- Stylo et papier
- Extincteur
- Câble de remorquage et câble de démarrage ou trousse de démarrage
- Trousse de réparation de pneus
- Dispositifs de traction (sable ou sel, chaînes, etc.)
- Autres articles au besoin





# Mon plan d'urgence

Date de création : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Adresse (domicile) : \_\_\_\_\_

Nom, âge et téléphone des membres de la famille : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nom et adresse de l'école ou de la garderie et autres détails : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Nom des animaux de compagnie et description : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Emplacement des extincteurs : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Point de rassemblement en cas d'évacuation : \_\_\_\_\_

Emplacements de l'alimentation en eau, en électricité et en gaz : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Emplacements d'entreposage et d'installation de la génératrice : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Réseau personnel de soutien (noms et numéros de téléphone) : \_\_\_

\_\_\_\_\_

Renseignements médicaux (allergies, problèmes de santé, etc.) : \_\_\_

\_\_\_\_\_

Médicaments : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Considérations particulières (équipement médical, etc.) : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Personne à joindre en dehors de la communauté (nom, numéro de téléphone et lien) : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Emplacement de la trousse d'urgence familiale : \_\_\_\_\_

Emplacement de la trousse d'urgence à emporter : \_\_\_\_\_

Autre ou notes : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

# Pour en savoir plus sur la gestion des urgences :

## *Bureau de la sécurité publique de l'Î.-P.-É. – Organisation des mesures d'urgence*

902-894-0385

1-877-894-0385

emo@gov.pe.ca

**[princeedwardisland.ca/fr/sujet/preparation-aux-urgences](https://princeedwardisland.ca/fr/sujet/preparation-aux-urgences)**

Bureau de la sécurité publique sur Facebook et X (anciennement Twitter), à **@peipublicsafety**

## **Gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard**

Gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard sur X, Instagram et Facebook, à **@peigov**

Inscription aux messages d'alerte publics, à [princeedwardisland.ca/fr/subscriptions/modify](https://princeedwardisland.ca/fr/subscriptions/modify)

## **Information à jour sur les centres d'accueil**

[princeedwardisland.ca/fr/information/justice-et-de-la-securite-publique/reception-centres](https://princeedwardisland.ca/fr/information/justice-et-de-la-securite-publique/reception-centres)

