



# STRATÉGIE SUR LA CONNECTIVITÉ À LARGE BANDE

2021-2025

Croissance économique, Tourisme et Culture



La présente Stratégie sur la connectivité à large bande : 2021-2025 détaille les étapes que le gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard compte suivre pour assurer l'accès à Internet haute vitesse dans toute la province.

De nombreux aspects de la vie dépendent d'une connexion Internet haute vitesse, y compris l'accès à une éducation de qualité, à des possibilités d'emploi et à des services publics essentiels. C'est un défi pour bien des Insulaires vivant en région rurale, où l'accès Internet est plus lent et moins fiable comparativement aux régions urbaines. Les entreprises insulaires sont confrontées à leurs propres défis; elles ont besoin d'une connexion haute vitesse pour joindre leur marché, leurs fournisseurs et leur clientèle. Les entreprises des régions rurales indiquent qu'une connexion haute vitesse stable est essentielle à leur viabilité et à leur croissance.

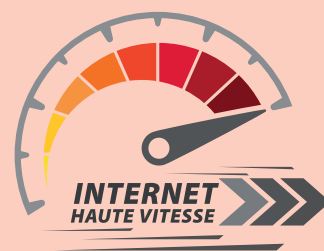
Grande étape dans le soutien aux entreprises et à la population à cet égard, le gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard a conclu des ententes fédérales-provinciales financées conjointement et signées avec Bell Canada et Xplornet Communications Inc. qui permettront à quelque 30 000 adresses municipales d'accéder à Internet haute vitesse grâce à une combinaison de services fixes sans fil et de fibre jusqu'au domicile. Ces projets ont commencé en 2020 et se poursuivront jusqu'en 2023. Pour plus de renseignements sur ces ententes fédérales-provinciales, voir l'Annexe 1. Divers projets attribués grâce au Fonds pour la large bande de l'Î.-P.-É. favoriseront l'amélioration et l'expansion des services Internet dans toute l'Île. Pour plus de renseignements sur ces projets, voir l'Annexe 2. Une fois ces projets terminés, en 2023, on estime qu'environ 3 000 adresses municipales n'auront pas accès à une connexion haute vitesse et seront considérées comme mal desservies.

### Qu'est-ce qu'une connexion haute vitesse?

Selon le Conseil de la radiodiffusion et des télécommunications canadiennes (CRTC), une connexion Internet haute vitesse est d'au moins 50 mégabits par seconde (Mbps) en téléchargement, et d'au moins 10 Mbps en téléversement.

### Combien y a-t-il d'adresses mal desservies à l'Île?

- En 2021, environ 19 000 adresses municipales (25 %) n'avaient pas accès à une connexion Internet haute vitesse satisfaisant aux normes du CRTC.
- Les projets pluriannuels actuels permettront de brancher jusqu'à 30 000 adresses municipales d'ici 2023, ce qui laissera environ 3 000 adresses pour les futurs investissements.





## CONSULTATIONS

En août 2021, le gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard a publié un document de consultation détaillant les mesures proposées afin d'assurer l'accès à Internet haute vitesse. On invitait la population, les fournisseurs de services Internet, les localités, les ministères fédéraux et les organisations représentant les communautés autochtones à formuler de la rétroaction. La plupart des personnes ayant répondu à l'appel ont fourni de la rétroaction générale sur la disponibilité des services, ainsi que des commentaires sur les mesures proposées. Le processus de consultation a permis de recevoir plus de 120 réponses.

### Constatations clés

- Tous les projets financés par l'intermédiaire du gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard devraient atteindre les seuils définis pour une connexion haute vitesse.
- Le Fonds pour la large bande de l'Î.-P.-É., administré par Innovation Î.-P.-É., devrait maintenir ou améliorer le financement disponible grâce aux divers volets.
  - o Environ 60 % des répondantes et répondants croient que les taux de subvention aux entreprises et aux fournisseurs de services Internet devraient rester les mêmes.
  - o Environ 60 % des répondantes et répondants croient que les taux de subvention aux solutions communautaires devraient augmenter.
  - o Plus de 80 % des répondantes et répondants indiquent que les projets admissibles dans le cadre du volet pour la population devraient être élargis.
  - o La plupart des répondantes et répondants croient que des taux de subvention de 100 % devraient être proposés pour les solutions résidentielles.
- Les mises à jour sur les projets et les renseignements sur leur financement devraient être affichés de manière plus claire sur la page Web du gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard. De plus, il devrait être plus facile de trouver les services disponibles actuellement et éventuellement dans chaque localité.
- L'attribution des contrats visant à offrir des services Internet haute vitesse dans les régions insulaires mal desservies devrait être faite par processus concurrentiel.

## ENGAGEMENT À BRANCHER LES ADRESSES MAL DESSERVIES

Le gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard s'engage à rendre accessibles les services Internet haute vitesse pour 95 % des adresses municipales d'ici juin 2023, et pour le reste des adresses d'ici 2025. Des 76 000 adresses municipales à l'Île-du-Prince-Édouard, environ 73 000 auront accès à la haute vitesse d'ici 2023 grâce aux projets en cours. Les adresses municipales mal desservies seront désormais visées par les investissements provinciaux.

Le gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard reconnaît que les régions rurales sont souvent les plus difficiles et coûteuses à brancher en raison de la distance accrue entre les adresses, mais aussi des difficultés liées aux terrains, comme le couvert forestier et les collines. À l'Île, plus de 99 % des adresses municipales jugées mal desservies se trouvent en milieu rural.

### Objectifs

- Prioriser le financement de sorte à brancher les adresses municipales mal desservies de la manière la plus rapide et rentable possible.
- Les programmes sont axés sur la clientèle et atteignent les cibles en matière de connexion des adresses municipales mal desservies.
- On a recours à des possibilités de financement de sources variées.
- Les ressources financières ne sont pas un obstacle à l'accès à Internet haute vitesse.



## Mesures clés

### # 1 Améliorer l'aide financière aux fournisseurs de services Internet pour brancher les régions mal desservies.

- Les adresses municipales mal desservies sont clairement établies afin de faciliter la planification par les fournisseurs de services Internet.
- Proposer un taux de subvention accru pour les projets visant les adresses municipales mal desservies, en reconnaissance du fait qu'il est plus coûteux de les brancher.
- Utiliser un processus concurrentiel d'attribution des contrats recevant les taux de subvention plus élevés.

### #2 Améliorer le financement accessible à la population.

- En 2021, le gouvernement a lancé un programme amélioré à l'intention des résidents et résidentes dans le cadre du Fonds pour la large bande de l'Î.-P.-É., et basé sur le fonds pilote de 2020. Ce programme englobait un élargissement des types de projets admissibles.

### #3 S'assurer que les lignes directrices du programme répondent aux besoins de la clientèle.

- S'assurer que les projets d'infrastructure attribués grâce à des processus concurrentiels satisfont aux exigences pour l'accès haute vitesse.
- Intégrer un cadre d'évaluation pour les propositions de projets priorisant la connexion des adresses municipales mal desservies.
- Effectuer un examen annuel du Fonds pour la large bande de l'Î.-P.-É.

### # 4 Cerner les possibilités de financement externe et en tirer parti.

- Travailler avec les partenaires municipaux, provinciaux et fédéraux afin de cerner les possibilités de financement en vue d'améliorer et d'élargir les réseaux dans toute l'Île-du-Prince-Édouard.
- Continuer à collaborer avec les partenaires et à surveiller les données nationales afin de cerner les mises à niveau ou les expansions de l'infrastructure de sorte à réduire les doublures d'infrastructure.



## Initiatives existantes

- En consultant les données nationales et en collaborant avec les fournisseurs de services Internet, on a pu établir la disponibilité des services haute vitesse à l'Île-du-Prince-Édouard. Cela a permis au gouvernement insulaire de cerner et cartographier les adresses municipales qui resteront mal desservies.
- On a cerné des solutions rentables pour brancher les adresses municipales mal desservies en analysant l'infrastructure existante et prévue à l'Île. Il faudra un éventail de technologies pour contourner les difficultés posées par les terrains afin de brancher les adresses municipales mal desservies. Cela comprend des technologies avec fil, fixes sans fil et satellites.
- Le gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard s'est engagé à investir 2 millions de dollars par année jusqu'en 2025 afin d'élargir et d'améliorer le réseau à large bande grâce au Fonds pour la large bande de l'Î.-P.-É. Le Fonds fournit une aide financière pour les projets permettant d'améliorer l'accès et les services. Même si certains volets étaient seulement disponibles pour une durée limitée, à titre de projets pilotes, les volets permanents continuent d'accepter les demandes.

### VOLETS DE FINANCEMENT PERMANENTS

- Fonds pour les communautés
- Fonds pour les entreprises
- Fonds pour les fournisseurs de services Internet
- Fonds pour les résidents

### VOLETS DE FINANCEMENT PILOTES

- Fonds pilote pour les fournisseurs de services Internet accélérés (2020)
- Fonds pilote résidentiel (2020)





## ENGAGEMENT À COMMUNIQUER RÉGULIÈREMENT LES PROGRÈS ET LA DISPONIBILITÉ DES SERVICES

Les projets appuyant la large bande impliquent la construction d'une infrastructure de grande envergure, hautement technique et nécessitant souvent beaucoup de temps. Les adresses municipales à l'Île-du-Prince-Édouard seront desservies par cette infrastructure à des moments différents et à l'aide de technologies différentes. Les Insulaires demandent souvent comment chacun de ces projets influencera leur accès aux services haute vitesse et qui sont les fournisseurs de services dans leur région. En assurant la disponibilité et la clarté de l'information sur les échéanciers et la portée des projets, on aidera les Insulaires à trouver les services à leur portée.

### Objectifs

- La portée des projets et leur incidence sont facilement comprises.
- Les Insulaires savent clairement quels sont les progrès réalisés et les cibles atteintes.

### QUESTIONS OU COMMENTAIRES?

Vos commentaires sur la disponibilité d'Internet pour votre résidence ou entreprise, ainsi que sur les progrès et investissements dans votre région, sont les bienvenus.

Courriel : [myinternet@gov.pe.ca](mailto:myinternet@gov.pe.ca)

Téléphone : 902-368-5540

## Mesures clés

### #1 Fournir des mises à jour claires et précises sur le site Web du gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard.

- Veiller à ce que le site Web soit mis à jour tous les mois afin de rendre compte de la progression des projets existants.
- Indiquer la portée et les échéanciers des nouveaux projets sur le site Web.

### #2 Rédiger et diffuser les rapports annuels sur la stratégie.

- Évaluer l'obtention des résultats attendus pour tous les projets.
- Détailler les emplacements desservis et la valeur totale des investissements.
- S'assurer que les cibles sont à jour et que l'on respecte les normes nationales.

### #3 Accroître la visibilité de la disponibilité des services.

- Concevoir des outils de communication claire permettant de trouver les fournisseurs de services disponibles partout à l'Île-du-Prince-Édouard.
- Veiller à ce que le site Web montre clairement les adresses municipales branchées dans le cadre de chaque projet.





## Initiatives existantes

- Les projets attribués par l'intermédiaire du Fonds pour la large bande de l'Î.-P.-É., y compris la valeur et la portée approuvées, sont affichés en ligne.
- La page Web du Plan Internet présente des mises à jour sur les projets et de l'information sur les fournisseurs de services Internet, les organismes de réglementation, les exigences en matière de vitesse, et bien plus encore.
- La foire aux questions (FAQ) sur la page Web du Plan Internet est mise à jour souvent de sorte à refléter les besoins de la population.
- À l'été 2021, on a lancé un processus de consultation, accompagné d'un document de consultation, afin de formaliser le processus de rétroaction de la population. Les demandes d'information générales peuvent toujours être soumises par courriel ou téléphone.



## ÉVALUATION DE LA RÉUSSITE

Les mesures énoncées dans la présente Stratégie sur la connectivité à large bande : 2021-2025 devraient contribuer à atteindre les cibles relatives à l'accès à Internet haute vitesse dans toute la province. Les cibles comprennent plus particulièrement les suivantes :

- Accès de 95 % des adresses municipales à Internet haute vitesse d'ici juin 2023
- Accès de 100 % des adresses municipales à Internet haute vitesse d'ici 2025

Chaque année, le gouvernement de l'Île-du-Prince-Édouard rédige un rapport d'étape annuel public. Ce rapport brosse un portrait clair des cibles atteintes et à atteindre. Chaque année, on procédera aussi à un examen, y compris à un examen des mesures clés et à un ajustement à toute norme établie à l'échelle nationale.

Des mises à jour annuelles seront présentées sous forme de rapports d'étape et diffusées sur la page Web du Plan Internet, à [princeedwardisland.ca/fr/information/croissance-economique-tourisme-et-culture/plan-internet](http://princeedwardisland.ca/fr/information/croissance-economique-tourisme-et-culture/plan-internet).



## Annexe 1

<b>BELL CANADA</b>		
<b>Technologie à déployer</b>	<b>Nombre d'adresses municipales</b>	<b>Communautés</b>
Accès fibre jusqu'au domicile	Environ 10 000 adresses municipales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charlottetown</li> <li>• Covehead</li> <li>• Crapaud</li> <li>• Hunter River</li> <li>• Montague</li> <li>• Mount Stewart</li> <li>• Murray River</li> <li>• New Haven</li> <li>• Rustico</li> <li>• Souris</li> <li>• Tignish</li> <li>• Tyne Valley</li> <li>• Wellington</li> </ul>
<b>XPLORNET</b>		
Accès fixe sans fil (8 nouvelles tours)	Environ 17 000 adresses municipales	Régions entourant : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borden-Carleton</li> <li>• Cornwall</li> <li>• Georgetown</li> <li>• Urbainville</li> <li>• Summerside</li> <li>• Ellerslie</li> <li>• Irishtown</li> <li>• Belfast</li> </ul>
Accès fibre jusqu'au domicile	Environ 3 000 adresses municipales	Diverses communautés

Pour de plus amples renseignements :

[PRINCEEDWARDISLAND.CA/FR/INFORMATION/CROISSANCE-ECONOMIQUE-TOURISME-ET-CULTURE/PLAN-INTERNET](http://PRINCEEDWARDISLAND.CA/FR/INFORMATION/CROISSANCE-ECONOMIQUE-TOURISME-ET-CULTURE/PLAN-INTERNET)

## Annexe 2

Projets appuyés par les volets de financement suivants entre septembre 2019 et septembre 2021 :

<b>VOLETS DE FINANCEMENT PERMANENTS</b>			
<b>Volet</b>	<b>Description</b>	<b>Contribution</b>	<b>Coûts totaux du projet/ nombre de projets</b>
Fournisseurs de services Internet	Améliorer l'accès Internet d'une communauté, les services ou le choix	112 083 \$	224 166 \$
Entreprises	Soutenir les coûts engagés pour une connexion ou une mise à niveau de la connexion dans des entreprises à but lucratif ou non lucratif	68 735 \$	134 191 \$
Communautés	Améliorer les services ou l'accès Internet de communautés	87 325 \$	174 650 \$
<b>VOLETS DE FINANCEMENT PILOTES</b>			
Fournisseurs de services Internet accélérés	Améliorer l'accès ou le service grâce à des projets à réponse rapide	754 675 \$	1 115 317 \$
Fonds résidentiel	Soutenir les coûts de réception des signaux pour des résidentes et résidents permanents	1 498 656 \$	564 projets

\* Note : Le Fonds pour la large bande pour les résidents de l'Île-du-Prince-Édouard a été lancé en octobre 2021.



## BROADBAND CONNECTIVITY STRATEGY 2021-2025

### Contact Information

The Province of Prince Edward Island  
105 Rochford Street  
PO Box 2000  
Charlottetown, PE  
C1A 7N8  
Tel 902-368-5540  
Fax 902-894-0342

[PrinceEdwardIsland.ca/InternetPlan](https://PrinceEdwardIsland.ca/InternetPlan)